



REQUISITOS PARA FORNECEDORES

Todas as organizações desejam ter sempre fornecimentos de produtos/serviços em tempo útil, com a qualidade desejada e com um custo adequado. Torna-se assim importante dar a conhecer a potenciais ou atuais fornecedores, os requisitos exigidos pela T&G, assim como o método de avaliação.

Considera-se que os produtos/serviços críticos capazes de influenciar diretamente a qualidade são:

- ✓ Os equipamentos, produtos e consumíveis (referidos como produto(s) no restante documento) necessários à realização de serviço;
- ✓ Serviços de manutenção e reparação;
- ✓ Serviços de auditorias internas e externas;
- ✓ Serviços de formação e consultoria;

Avaliação de Fornecedores

A avaliação de fornecedores tem como objetivo verificar se estes possuem as capacidades técnicas e organizativas que transmitam confiança adequada, de que o produto/ serviço será fornecido com a qualidade desejada permanentemente.

A T&G tem definido critérios para avaliar os vários tipos de fornecedores a que recorre. Consoante a avaliação que faz, os fornecedores poderão ser integrados ou retirados das “Listas de Fornecedores Qualificados”. A avaliação do desempenho é efetuada anualmente com base na avaliação dos fornecimentos ocorridos.

A T&G informa os seus fornecedores quanto aos requisitos utilizados internamente para controlar e monitorizar o seu desempenho.

Os Fornecedores são qualificados como: “Preferencial”, “A Manter” ou a “Decidir”. Quando um Fornecedor for Qualificado como “A Decidir” cabe à GER justificar a decisão tomada: Manter ou Desqualificar.

As compras são feitas aos Fornecedores qualificados, se existirem e preferencialmente aos “Preferenciais”.

A T&G tem definido critérios para avaliar os vários tipos de fornecedores a que recorre:

✓ **Compra de equipamentos, produtos e consumíveis**

Por cada aquisição são avaliados e pontuados os seguintes itens:

	Avaliação	Classificação
1 Preço	Bom	10
	Normal	5
	Caro	0
2 Manuais Fornecidos	Adequados	10
	Confusos	5
	Não Fornecidos	0
3 Cumprimento do Prazo Acordado	Cumpriu Proposta	10
	Não Cumpriu	0

Classificação: Preferencial \geq 25; A Manter = 20 e A Decidir $<$ 20

✓ **Serviços de manutenção e reparação**

Por cada serviço são avaliados e pontuados os seguintes itens:

	Avaliação	Classificação
1 Cumprimento de	Sim	10

	Datas Acordadas	Não	0
2	Preço	Bom	10
		Normal	5
		Caro	0
3	Apoio Técnico	Bom	10
		Deficiente	0

Classificação: Preferencial ≥ 25 ; A Manter = 20 e A Decidir < 20

- ✓ **Auditoria,**
- ✓ **Formação e Consultoria**

Por cada serviço são avaliados e pontuados os seguintes itens:

		Avaliação	Classificação
1	Avaliação obtida na formação	Sim	10
		Não	0
2	Postura	Correta	10
		Incorreta	0
3	Preparação/ Suporte	Boa	10
		Razoável	5
		Deficiente	0
4	Competência	Sim	10
	Técnica	Não	0

Classificação: Preferencial ≥ 35 ; A Manter = 30 e A Decidir < 30

Anualmente a T&G, faz a avaliação dos fornecedores qualificados e transmite-a, aos mesmos.

Aprovado: Sara Leonardo
14/01/2023