

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Telheiro & Gonçalves, Lda**, no cumprimento da sua missão, tem definido como objetivo destacar-se especialmente pela Qualidade dos serviços que presta e trabalhos que executa.

A Gerência da **T&G** assume o compromisso de gestão das suas atividades com independência e imparcialidade e de adotar um modelo de gestão estratégico que assegure a competitividade a continuidade das suas atividades.

De forma a assegurar e suportar este compromisso, a Gerência da **T&G** compromete-se a manter um Sistema de Gestão da Qualidade, sustentado nos seguintes princípios:

- Garantir com integridade e imparcialidade o cumprimento dos requisitos do cliente, legais e estatutários;
- Garantir a conformidade do serviço e o prazo de entrega;
- Promover a melhoria continua da sua eficácia;
- Analisar e rever periodicamente, de forma crítica, a adequação da sua Política, objetivos, processos, face aos resultados da consulta e participação dos trabalhadores e do desempenho do Sistema de Gestão;
- Disponibilizar formação, especialização e sensibilização aos colaboradores visando a sua competência, consistente com o rigor, ética e profissionalismo;
- Comunicar a Política a todos os níveis da organização e disponibilizá-la às partes interessadas;
- Garantir os meios financeiros, operacionais, logísticos e informáticos necessários ao funcionamento consistente das suas atividades e ao cumprimento dos requisitos definidos no sistema de gestão implementado;
- Assegurar uma estratégia socialmente responsável, contribuindo para uma maior confiança da imagem organizacional para com os seus colaboradores, partes interessadas e comunidade em geral através do respeito, promoção e divulgação de uma cultura de valorização dos direitos humanos e laborais.



TELHEIRO & GONÇALVES

SOLUÇÃO FINANCEIRAS E CONTABILIDADE, LDA