



MISSÃO, VISÃO, VALORES

EDIÇÃO:

00

DATA:

07-09-23

1. Missão

A nossa atuação rege-se por princípios e regras das quais destacamos:

- Transformar o nosso conhecimento em valor acrescentado em função do desenvolvimento dos nossos Clientes;
- Fornecer apoio técnico;
- Estabelecer relações transparentes e independentes com os nossos Clientes;
- Apoiar e acompanhar os nossos Clientes, na gestão da mudança, na implementação de orientações de inovação e no trabalho em equipa.

Igualmente, pretendemos criar capital de conhecimento que permita o desenvolvimento pessoal dos nossos/as formandos/as. Este, baseia-se nas necessidades reais de qualificação do Cliente/Empresa através do aumento do rendimento profissional que procura consolidar relações sólidas e permanentes, sustentadas na confiança e no benefício mútuo.

A estratégia da TELHEIRO & GONÇALVES, alicerça-se ainda numa estratégia de Qualidade baseada em dois vetores fundamentais: a fidelização dos seus clientes e a fidelização dos seus colaboradores. Para os seus **clientes** fornecer um serviço de Qualidade elevada que colmate, com retorno visível, as necessidades detetadas.

Para os seus **colaboradores** garantir a sua satisfação e realização, pois estes constituem, na perspetiva da Empresa, um dos seus fatores de sucesso.

A TELHEIRO & GONÇALVES, LDA procura desenvolver um serviço sempre atual e adaptado às reais necessidades dos clientes e colaboradores que primem, pelo profissionalismo e competência, num ambiente cada vez mais dinâmico e global.

2. Visão

A visão é consubstanciada na procura constante de novas necessidades dos clientes como fonte de inovação dos serviços prestados.

3. Valores

- ✓ Transparência
- ✓ Competência
- ✓ Espírito de equipa



MISSÃO, VISÃO, VALORES

EDIÇÃO:

00

DATA:

07-09-23

- ✓ Cooperação
- ✓ Respeito mútuo
- ✓ Honestidade
- ✓ Sinceridade
- ✓ Responsabilidade
- ✓ Integridade
- ✓ Confiança